



SERVICE-BLANKETT

FÖR RETUR TILL FRÖLUNDA DATA FÖRSÄLJNING AB

Att tänka på när det gäller retur av mjukvara: De allra flesta felen har inte med programmet att göra, utan hur man använder det eller det system man försöker använda det i. Om det inte fungerar, konsultera först installationsanvisningarna och manualen. Prova gärna på en annan dator för att se om felet kvarstår innan ni returnerat programmet.

Angående produktgaranti: Observera att produktgarantin endast täcker *tillverkningsfel* och aldrig *handhavandefel*. Vad som räknas som handhavandefel är olika från produkt till produkt och skall framgå av den dokumentation som medföljer produkten. För mjukvara kan det t.ex. röra sig om en knäckt CD-skiva som varit hel vid leverans. Handhavandefel kan eventuellt täckas av ert försäkringsbolag, men Frölunda Data bär som återförsäljare inget ansvar för dessa fel.

Var noga med att följa instruktionerna i detta formulär!

Ju fler uppgifter ni kan uppge, desto snabbare kommer vi att kunna hantera ert ärende. Proceduren går till på följande sätt:

- 1) Ni fyller i uppgifterna på denna blankett och skickar tillbaka den till oss, antingen via fax, e-post eller vanlig brevpost. Adresser finner ni i fotnoten.
- 2) Vi skickar tillbaka blanketten med ett RMA-nummer. Spara detta nummer!
- 3) Ni returnerar produkten och anger ert RMA-nummer tydligt på paketet!
- 4) Vi hör sedan av oss när ärendet har behandlats.

RMA-NUMMER (OBS! Fylls i av Frölunda Data!)

INVÄNTA RETURNUMMER!

OBS! Vänligen bokstavera om ni inte maskinskriver!

PRODUKTINFORMATION

Produktnamn:	
Artikelnummer*:	
Licensnummer**:	
Operativsystem***:	

Postadress

Frölunda Data AB
Långedragsvägen 48
426 71 V. FRÖLUNDA

Besöksadress

Långedragsvägen 48

Telefon

031-7695560

Fax

031-295430

Hemsida

www.frolundadata.se
E-brev
info@frolundadata.se



SERVICE-BLANKETT

FÖR RETUR TILL FRÖLUNDA DATA FÖRSÄLJNING AB

Inköpsdatum:	
Faktura-/Ordernummer:	
Returdatum:	

* Artikelnummer kan ni finna på följesedel/faktura alternativt via vår hemsida (<http://www.frolundadata.se>).
**Licensnummer finns inte för alla program. Det finns oftast på själva skivan, fodralet eller i manualen.
***Exempel på olika operativsystem är Windows XP, Windows Vista, Linux Redhat, Mac OSX, m.fl.

RETURADRESS

Kontaktperson (namn):	
Telefonnummer:	
Arbetsplats/titel:	
Returadress:	

FELBESKRIVNING (Skriv utförligt och bifoga gärna ytterligare dokument om det inte får plats!)

--