



SERVICE-BLANKETT

FÖR RETUR TILL FRÖLUNDA DATA FÖRSÄLJNING AB

Var noga med att följa instruktionerna i detta formulär! Ju fler uppgifter ni kan uppge, desto snabbare kommer vi att kunna hantera ert ärende. Proceduren går till på följande sätt:

- 1) Ni fyller i uppgifterna på denna blankett och skickar tillbaka den till oss, antingen via fax, e-post eller vanlig brevpост. Adresser finner ni i fotnoten.
- 2) Vi skickar tillbaka blanketten med ett RMA-nummer. Spara detta nummer!
- 3) Ni returnerar produkten och anger ert RMA-nummer tydligt på paketet!
- 4) Vi hör sedan av oss när ärendet har behandlats.

Observera att produktgarantin endast täcker *tillverkningsfel* och aldrig *handhavandefel*. Vad som räknas som handhavandefel är olika från produkt till produkt och skall framgå av den dokumentation som medföljer produkten. Handhavandefel kan eventuellt täckas av ert försäkringsbolag, men Frölunda Data bär som återförsäljare inget ansvar för dessa fel.

RMA-NUMMER (OBS! Fylls i av Frölunda Data!)

INVÄNTA RETURNUMMER!

OBS! Vänligen bokstavera om ni inte maskinskriver!

PRODUKTINFORMATION

Produktnamn	
Artikelnummer*	
Serienummer**	
Inköpsdatum	
Faktura-/Ordernummer:	
Returdatum:	

* Artikelnummer kan ni finna på följesedel/faktura alternativt via vår hemsida (<http://www.frolundadata.se>).

**Serienummer/Serial number finns på själva produkten, oftast sitter det undertill eller på "baksidan".

Postadress	Besöksadress	Telefon	Fax	Hemsida
Frölunda Data AB Långedragsvägen 48 426 71 V. FRÖLUNDA	Långedragsvägen 48	031-7695560	031-295430	www.frolundadata.se E-brev service@frolundadata.se



SERVICE-BLANKETT

FÖR RETUR TILL FRÖLUNDA DATA FÖRSÄLJNING AB

RETURADDRESS

Kontaktperson (namn)	
Telefonnummer	
Arbetsplats/titel	
Postadress	

FELBESKRIVNING (Skriv utförligt och bifoga gärna ytterligare dokument om det inte får plats!)
